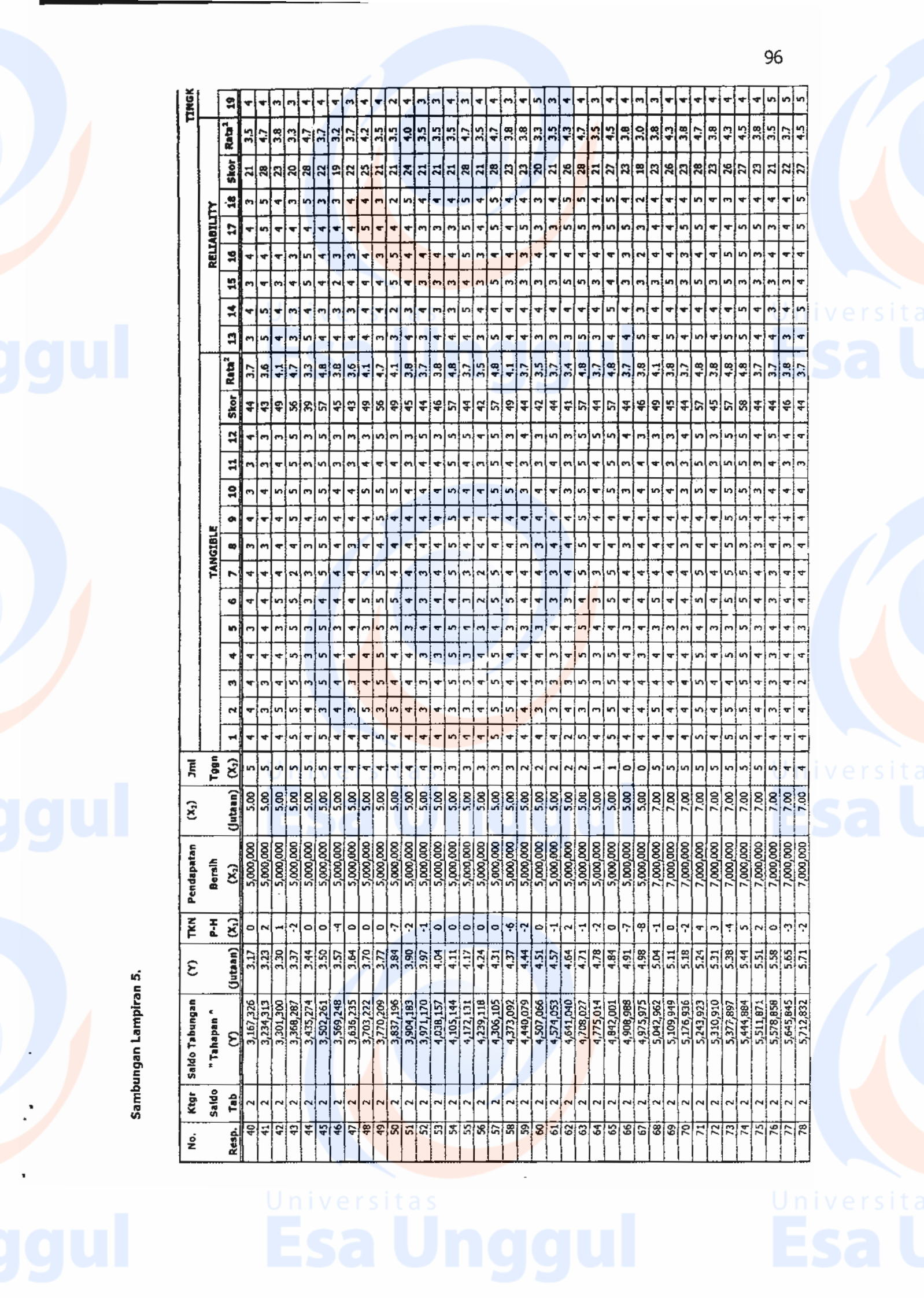


Sambungan Lampiran 5.

No.	Ktgr Saldo Tab	Saldo Tabungan "Tahapan"	(Y)	TKN P-H (X ₁)	Pendapatan Bersih (X ₂)	Jml Tggan (X ₃)	TANGIBLE										RELIABILITY					Rata ²	Rata ³								
							TANGIBLE										RELIABILITY														
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Stor	Rata ²	13			14	15	16	17	18	Stor	Rata ²	
40	2	3,167,326	3,17	0	5,000,000	5,00	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	21	3,5	4		
41	2	3,234,313	3,23	2	5,000,000	5,00	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	28	4,7	4	
42	2	3,301,300	3,30	1	5,000,000	5,00	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	20	3,8	3	
43	2	3,368,287	3,37	-2	5,000,000	5,00	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	20	3,3	3	
44	2	3,435,274	3,44	0	5,000,000	5,00	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	28	4,7	4	
45	2	3,502,261	3,50	0	5,000,000	5,00	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	22	3,7	4	
46	2	3,569,248	3,57	-4	5,000,000	5,00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	19	3,2	4		
47	2	3,636,235	3,64	0	5,000,000	5,00	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	3,7	3	
48	2	3,703,222	3,70	0	5,000,000	5,00	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	25	4,2	4
49	2	3,770,209	3,77	0	5,000,000	5,00	4	5	3	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	21	3,5	4	
50	2	3,837,196	3,84	-7	5,000,000	5,00	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	21	3,5	2	
51	2	3,904,183	3,90	-2	5,000,000	5,00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	24	4,0	4	
52	2	3,971,170	3,97	-1	5,000,000	5,00	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	3,5	3	
53	2	4,038,157	4,04	0	5,000,000	5,00	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	21	3,5	3
54	2	4,105,144	4,11	0	5,000,000	5,00	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	21	3,5	4
55	2	4,172,131	4,17	0	5,000,000	5,00	3	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	28	4,7	3	
56	2	4,239,118	4,24	0	5,000,000	5,00	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	3,5	4
57	2	4,306,105	4,31	0	5,000,000	5,00	3	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	28	4,7	4
58	2	4,373,092	4,37	-6	5,000,000	5,00	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	3,8	3
59	2	4,440,079	4,44	-2	5,000,000	5,00	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	3,8	4
60	2	4,507,066	4,51	0	5,000,000	5,00	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	20	3,3	5	
61	2	4,574,053	4,57	-1	5,000,000	5,00	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	3,5	3
62	2	4,641,040	4,64	2	5,000,000	5,00	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	26	4,3	4	
63	2	4,708,027	4,71	-1	5,000,000	5,00	2	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	28	4,7	4
64	2	4,775,014	4,78	-2	5,000,000	5,00	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	3,5	3
65	2	4,842,001	4,84	0	5,000,000	5,00	1	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	27	4,5	4
66	2	4,908,988	4,91	-7	5,000,000	5,00	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	3,8	4
67	2	4,975,975	4,98	-8	5,000,000	5,00	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	18	3,0	3
68	2	5,042,962	5,04	-1	7,000,000	7,00	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	3,8	3
69	2	5,109,949	5,11	0	7,000,000	7,00	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	4,3	4	
70	2	5,176,936	5,18	-2	7,000,000	7,00	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	3,8	4
71	2	5,243,923	5,24	4	7,000,000	7,00	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	28	4,7	4
72	2	5,310,910	5,31	3	7,000,000	7,00	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	3,8	4
73	2	5,377,897	5,38	-4	7,000,000	7,00	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	26	4,3	4
74	2	5,444,884	5,44	5	7,000,000	7,00	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	27	4,5	4	
75	2	5,511,871	5,51	2	7,000,000	7,00	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23	3,8	4
76	2	5,578,858	5,58	0	7,000,000	7,00	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	3,5	5
77	2	5,645,845	5,65	-3	7,000,000	7,00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	3,7	5
78	2	5,712,832	5,71	-2	7,000,000	7,00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	27	4,5	5



Sambungan Lampiran 5.

No. Resp.	Klgr Saldo Tab	Saldo Tabungan "Tahapan"	TKN P-H (Y)	TKN P-H (X ₁)	Pendapatan Bersih (X ₂)	Jml Togn (X ₃)	TANGIBLE												RELIABILITY					Rata ²							
							TANGIBLE												RELIABILITY												
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Skor	Rata ²	13	14	15		16	17	18	Skor	Rata ²		
118	2	8,392,312	8.39	4	9,000,000	2	4	4	4	4	4	3	3	45	3.8	4	3	4	4	4	4	4	4	5	24	4.0	4				
119	2	8,459,299	8.46	-6	9,000,000	9,000	2	4	3	4	4	4	3	3	42	3.5	3	4	4	4	4	4	4	3	21	3.5	3				
120	2	8,526,286	8.53	-1	9,000,000	9,000	2	4	4	4	4	4	3	3	45	3.8	4	3	4	4	4	4	4	5	24	4.0	4				
121	2	8,593,273	8.59	-2	9,000,000	9,000	2	4	4	2	4	4	4	3	44	3.7	3	4	4	4	4	4	4	4	22	3.7	4				
122	2	8,660,260	8.66	6	9,000,000	9,000	1	5	5	4	5	5	3	5	57	4.8	5	5	4	4	4	4	4	5	28	4.7	4				
123	2	8,727,247	8.73	-7	9,000,000	9,000	1	4	3	3	3	4	4	4	5	44	3.7	3	4	4	4	4	4	3	4	21	3.5	3			
124	2	8,794,234	8.79	-4	9,000,000	9,000	1	5	5	5	5	5	5	5	58	4.8	5	5	3	5	5	5	5	4	27	4.5	4				
125	2	8,861,221	8.86	-1	9,000,000	9,000	1	4	4	2	4	4	3	4	44	3.7	3	4	4	4	4	4	4	4	21	3.5	4				
126	2	8,928,208	8.93	-5	9,000,000	9,000	0	4	4	4	4	4	4	4	48	4.0	3	2	5	5	4	2	2	21	3.5	5					
127	2	8,995,195	9.00	-2	9,000,000	9,000	0	4	5	5	4	5	5	4	57	4.8	3	4	4	4	4	4	4	3	21	3.5	3				
128	2	9,062,182	9.06	-2	11,000,000	11,000	5	4	4	4	4	4	4	4	46	3.8	3	4	4	4	4	4	4	4	22	3.7	5				
129	2	9,129,169	9.13	-2	11,000,000	11,000	5	4	5	5	4	5	5	4	57	4.8	3	4	3	4	4	4	4	3	21	3.5	3				
130	2	9,196,156	9.20	0	11,000,000	11,000	5	5	3	5	5	5	4	5	56	4.7	3	4	4	4	4	4	4	3	20	3.3	4				
131	2	9,263,143	9.26	-4	11,000,000	11,000	5	4	4	4	4	4	4	4	42	3.5	3	4	4	4	4	4	4	4	21	3.5	4				
132	2	9,330,130	9.33	-1	11,000,000	11,000	5	4	4	2	4	4	4	4	44	3.7	4	5	5	4	4	5	5	4	28	4.7	4				
133	2	9,397,117	9.40	-5	11,000,000	11,000	5	4	5	4	4	4	4	4	49	4.1	5	5	4	4	4	5	5	4	28	4.7	3				
134	2	9,464,104	9.46	0	11,000,000	11,000	5	4	4	4	4	4	4	4	48	4.0	3	2	5	5	4	2	2	21	3.5	5					
135	2	9,531,091	9.53	0	11,000,000	11,000	4	4	3	3	4	4	4	3	43	3.6	4	3	4	4	4	4	4	4	22	3.7	3				
136	2	9,598,078	9.60	-2	11,000,000	11,000	4	4	4	4	4	4	4	4	45	3.8	4	3	4	4	4	4	4	4	24	4.0	4				
137	2	9,665,065	9.67	-3	11,000,000	11,000	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4.0	3	2	3	3	3	3	2	16	2.7	5					
138	2	9,732,052	9.73	-6	11,000,000	11,000	3	4	5	4	4	4	4	4	49	4.1	3	2	5	5	4	2	2	21	3.5	2					
139	2	9,799,039	9.80	0	11,000,000	11,000	3	5	4	5	5	5	3	5	57	4.8	4	5	4	4	4	4	5	27	4.5	4					
140	2	9,866,026	9.87	-7	11,000,000	11,000	3	4	4	4	4	4	4	4	46	3.8	3	4	3	4	4	4	4	22	3.7	5					
141	2	9,933,013	9.93	-6	11,000,000	11,000	2	4	5	4	4	4	4	4	49	4.1	4	4	3	4	4	4	4	4	23	3.8	3				
Jml		739,393,143	739.39	-284	869,500,000	869.50		594	576	546	579	521	577	569	554	590	605	525	559				566	542	537	504	549	576	557	944	541
Rata ²		5,243,923	5.24	-0.9	6,166,667	6.17		4.2	4.1	3.9	4.1	3.7	4.1	4.0	3.9	4.2	4.3	3.7	4.0				4.0	3.8	3.8	3.6	3.9	4.1	4.0	3.9	3.8
StDev		2,736,237	2.74	3.1	2,918,945	2.92																	0.5							0.5	

Sambungan Lampiran 5.

No.	AT PELAKSANAAN (PERSEPSI)										EMPHATY										TANGIBLE												
	RESPONSIVENESS					ASSURANCE					EMPHATY					TANGIBLE				TANGIBLE													
	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	Skor	Rata ²	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	23	3,8	4	4	4	3	3	3	3	3	3,6	4	4	4	4	3	2	23	3,3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
2	5	5	4	5	29	4,8	3	4	4	3	3	2	3	3	3,3	3	4	3	4	3	3	25	3,6	5	5	5	5	5	5	4	4	5	
3	5	5	4	5	28	4,7	5	3	4	3	3	3	3	3	3,7	5	5	4	5	4	4	32	4,6	4	5	4	4	3	5	4	4	4	
4	4	4	4	4	23	3,8	4	4	4	3	3	3	3	3	3,6	4	4	4	3	3	2	23	3,3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
5	3	3	5	4	22	3,7	4	3	4	3	3	3	3	3	3,3	4	3	4	3	3	3	24	3,4	4	3	3	2	4	3	3	4	4	
6	4	5	5	5	29	4,8	5	4	5	4	4	3	3	3	3,9	4,3	5	5	4	4	4	32	4,6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	5	5	5	28	4,7	4	5	4	3	3	3	3	3	3,7	4	3	4	4	4	3	25	3,6	4	3	3	4	4	4	4	4	3	
8	3	4	4	3	4	22	3,7	4	4	3	3	3	3	3	3,6	4	4	3	3	4	3	24	3,4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	
9	4	4	4	4	24	4,0	5	4	4	3	4	4	3	3	4,0	5	5	5	3	5	4	31	4,4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
10	2	3	3	3	16	2,7	3	3	3	3	3	3	3	3	2,7	3,0	3	3	3	3	3	21	3,0	4	5	4	4	3	5	4	4	4	
11	4	4	4	4	23	3,8	5	4	4	3	4	4	3	3	3,6	4,0	5	5	4	4	4	32	4,6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
12	3	3	5	4	22	3,7	4	3	4	3	3	3	3	3	3,3	4	3	4	3	4	3	24	3,4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	
13	4	5	5	5	29	4,8	4	3	4	4	4	4	4	4	3,7	5	5	5	4	5	4	33	4,7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	4	5	4	5	3	25	4,2	5	5	4	4	4	4	4	4,6	5	4	4	3	2	4	25	3,6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
15	5	4	5	3	27	4,5	5	3	4	3	2	2	3	3	3,4	4	3	5	4	4	4	29	4,1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	3	3	3	3	18	3,0	3	3	3	3	3	3	3	3	3,0	3	3	3	3	3	3	21	3,0	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
17	4	4	4	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	4	4	3,7	4	3	4	3	4	3	24	3,4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	4	4	4	3	21	3,5	3	3	3	3	3	3	3	3,3	3	3	3	3	3	4	32	4,6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	3	3	3	3	19	3,2	4	3	3	3	3	3	3	3	3,2	4	4	4	4	4	4	25	3,6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	4	5	5	5	29	4,8	5	5	4	4	4	4	4	4	4,3	5	5	5	4	5	4	32	4,6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	3	4	4	4	3	22	3,7	4	4	3	3	3	3	3	3,6	4	4	3	3	4	3	25	3,6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	4	5	4	5	27	4,5	5	5	3	5	4	4	4	4	4,4	5	4	4	3	4	3	25	3,6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	5	5	5	29	4,8	4	3	4	4	4	4	4	4	3,7	5	5	5	4	5	4	33	4,7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	3	3	5	4	22	3,7	4	3	4	3	3	3	3	3	3,3	4	3	4	3	4	3	24	3,4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	4	4	4	4	24	4,0	4	4	4	3	3	2	3	3	3,3	4	4	4	4	4	3	26	3,7	4	5	5	5	5	4	5	5	4	
26	4	5	4	5	28	4,7	5	5	4	4	4	4	4	4	4,6	4	4	4	4	4	4	25	3,6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	4	4	3	4	22	3,7	4	4	3	3	3	3	3	3,6	4	4	3	3	4	4	26	3,7	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
28	4	3	4	3	3	21	3,5	4	3	3	3	3	3	3	3,3	3	3	3	3	3	3	23	3,3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
29	4	5	4	5	27	4,5	5	5	3	5	4	4	4	4	4,4	5	4	4	3	4	4	25	3,6	5	5	5	5	4	5	4	4	4	
30	3	3	3	3	18	3,0	3	3	3	3	3	3	3	3	3,3	3	3	3	3	3	3	20	2,9	4	5	4	4	4	3	5	4	4	
31	4	3	3	3	20	3,3	3	3	3	3	4	4	4	4	3,3	3	3	3	3	4	3	23	3,3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	
32	4	5	4	5	27	4,5	4	4	4	4	4	4	4	4	3,9	4	4	4	3	4	2	24	3,4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	3	3	2	3	3	17	2,8	2	3	3	2	5	5	5	3,2	3	4	3	2	4	2	21	3,0	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
34	4	4	4	4	23	3,8	4	4	4	4	5	5	5	5	4,0	4	4	4	4	4	3	24	3,4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	3	5	4	4	22	3,7	4	3	3	3	3	3	3	3,7	4	3	4	3	4	3	24	3,4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	4	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	4	4	3,7	4	3	4	3	4	3	24	3,4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
37	4	3	5	5	26	4,3	4	3	4	4	3	2	2	2	2,9	3,2	4	5	4	4	5	32	4,6	5	3	5	5	5	4	5	5	5	
38	5	4	5	4	27	4,5	5	5	3	4	3	2	2	2	3,4	4	3	5	4	4	4	29	4,1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	4	3	5	5	26	4,3	4	3	4	4	3	2	2	2	2,9	3,2	4	5	5	4	4	32	4,6	4	5	5	4	5	4	5	5	5	

Sambungan Lampiran 5.

No.	TAT PELAKSANAAN (PERSEPSI)												Rata ²	Skor	Rata ²	EMPHATY												Skor	Rata ²	TANGTBLE								
	RESPONSIVENESS						ASSURANCE									EMPHATY																						
	20	21	22	23	24	Skor	25	26	27	28	29	30				31	32	33	Skor	34	35	36	37	38	39	40	1			2	3	4	5	6	7	8	9	
118	4	3	5	5	5	26	4,3	4	3	4	4	4	3	3	4	33	3,7	4	3	2	3	1	4	3	23	3,3	4	4	3	3	3	3	3	4				
119	3	4	4	4	3	21	3,5	3	4	2	3	2	2	3	2	23	2,6	2	3	4	4	4	4	4	24	3,4	4	3	3	4	3	4	4	3	4			
120	4	3	5	5	5	26	4,3	4	4	4	4	3	3	3	4	33	3,7	4	3	2	3	4	4	3	23	3,3	4	4	4	4	4	4	4	3	4			
121	4	4	4	3	4	23	3,8	4	4	4	4	4	3	3	3	33	3,7	4	3	4	3	4	3	4	24	3,4	4	4	4	4	4	3	4	4	4			
122	4	4	4	4	4	24	4,0	5	4	3	4	5	4	4	3	36	4,0	5	5	5	5	5	4	4	31	4,4	5	4	5	4	5	4	5	5	5			
123	3	3	5	4	4	22	3,7	4	3	3	4	3	3	3	3	30	3,3	4	3	4	3	4	3	24	3,4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4			
124	4	5	5	5	5	28	4,7	5	5	4	5	4	4	4	3	39	4,3	5	5	5	4	5	4	2	30	4,3	5	4	4	5	4	5	4	5	5			
125	4	4	4	3	4	23	3,8	4	4	4	4	4	3	3	3	33	3,7	4	3	4	3	4	3	3	24	3,4	4	4	3	4	3	4	4	4	4			
126	5	5	4	5	3	27	4,5	5	5	3	4	3	4	3	2	31	3,4	4	3	5	4	5	4	4	29	4,1	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
127	3	3	4	4	3	20	3,3	4	3	4	4	4	3	2	3	31	3,4	4	4	3	2	3	4	4	25	3,6	4	5	5	4	4	4	4	4	4			
128	5	5	5	5	5	30	5,0	4	5	3	3	3	3	2	2	28	3,1	3	3	2	2	3	2	2	17	2,4	4	4	4	4	4	3	3	4	4			
129	3	3	4	4	3	20	3,3	4	4	4	4	4	3	2	3	31	3,4	4	4	3	3	4	4	4	25	3,6	4	5	5	4	5	5	4	5	5			
130	3	4	4	4	3	22	3,7	3	4	3	3	3	3	3	3	28	3,1	4	3	4	3	4	3	3	24	3,4	5	3	5	5	5	5	4	5	4			
131	4	4	4	3	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	5	2	36	4,0	4	4	4	4	4	4	3	24	3,4	4	3	3	4	3	4	4	3	4			
132	4	4	4	3	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	3	3	33	3,7	4	3	4	3	4	3	4	24	3,4	4	4	4	4	3	4	4	4	4			
133	3	3	2	3	3	17	2,8	2	3	3	3	3	2	2	5	29	3,2	3	4	3	2	4	2	3	21	3,0	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
134	5	5	4	5	3	27	4,5	5	5	3	4	3	4	3	2	31	3,4	4	3	5	4	5	4	4	29	4,1	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
135	4	4	4	4	4	23	3,8	5	4	4	3	4	5	4	4	36	4,0	5	5	5	4	5	4	4	32	4,6	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4		
136	4	3	5	5	5	26	4,3	4	3	4	4	4	4	3	4	33	3,7	4	3	2	3	4	4	3	23	3,3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4		
137	5	5	4	5	3	27	4,5	5	5	3	4	3	4	3	2	31	3,4	4	3	5	4	5	4	4	29	4,1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
138	2	3	3	3	3	16	2,7	3	3	2	2	3	4	2	2	24	2,7	3	3	3	3	3	2	3	20	2,9	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4		
139	4	5	5	4	5	27	4,5	4	5	4	4	4	4	4	3	35	3,9	4	4	4	4	3	4	4	26	3,7	5	5	4	5	5	5	5	5	5			
140	5	5	5	5	5	30	5,0	4	5	3	3	3	3	2	2	28	3,1	3	3	2	2	3	2	2	17	2,4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
141	3	4	4	4	3	21	3,5	4	4	4	4	4	4	4	3	34	3,8	4	4	2	3	4	3	2	22	3,1	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4		
Jml	529	573	606	578	568		566	571	563	516	539	507	557	476	451	430		512	561	526	536	455	557	483	434		507	592	570	547	566	520	570	568	538	592		
Rata ²	3,8	4,1	4,3	4,1	4,0		4,0	4,0	4,0	3,7	3,8	3,6	4,0	3,4	3,2	3,0		3,6	4,0	3,7	3,8	3,2	4,0	3,4	3,1		3,6	4,2	4,0	3,9	4,0	3,7	4,0	4,0	3,8	4,2		
StDev							0,6											0,4										0,5										



Sambungan Lampiran 5.

No.	TINGKAT KEPENTINGAN (HARAPAN)																																												
	RELIABILITY															RESPONSIVENESS															ASSURANCE														
	10	11	12	Skor	Rata ²	13	14	15	16	17	18	Skor	Rata ²	19	20	21	22	23	24	Skor	Rata ²	25	26	27	28	29	30	31	32	33	Skor	Rata ²	34	35	36										
1	4	3	3	45	3,8	3	3	3	3	3	18	3,0	4	4	4	4	4	3	23	3,8	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33	3,7	4	3	4										
2	5	4	5	58	4,8	3	4	3	4	3	21	3,5	5	5	5	5	4	5	29	4,8	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	30	3,3	3	4	4										
3	5	4	3	49	4,1	5	4	5	5	4	28	4,7	4	5	4	5	5	28	4,7	5	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	33	3,7	5	5	5										
4	4	3	4	44	3,7	3	4	3	4	4	21	3,5	3	4	4	4	4	3	22	3,7	4	4	5	5	4	4	3	3	3	3	35	3,9	4	3	4										
5	4	4	5	44	3,7	3	4	3	4	3	21	3,5	3	3	3	5	4	4	22	3,7	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	31	3,4	4	3	4										
6	4	4	4	48	4,0	3	4	3	4	3	4	21	3,5	5	4	5	5	5	29	4,8	5	5	4	5	4	4	4	4	3	3	39	4,3	5	5	5										
7	4	3	3	43	3,6	3	4	3	4	3	4	21	3,5	4	4	5	5	5	28	4,7	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	32	3,6	4	3	4										
8	5	5	5	57	4,8	5	4	5	4	5	28	4,7	4	3	4	4	4	3	22	3,7	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	32	3,6	4	4	3										
9	5	3	5	57	4,8	4	5	4	4	5	27	4,5	4	4	4	4	4	4	24	4,0	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	38	4,2	5	5	5										
10	5	4	3	49	4,1	5	5	3	5	4	27	4,5	3	3	3	3	3	3	18	3,0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3,0	3	3	3										
11	4	3	4	46	3,8	4	3	3	4	4	21	3,5	3	4	4	4	4	4	23	3,8	5	4	4	3	4	4	5	4	4	3	36	4,0	5	5	5										
12	3	3	4	39	3,3	5	4	5	4	5	28	4,7	4	3	4	4	4	4	22	3,7	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	30	3,3	4	3	4										
13	4	4	3	46	3,8	3	4	3	4	3	4	21	3,5	5	4	5	5	5	29	4,8	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33	3,7	5	5	5										
14	3	3	4	44	3,7	4	4	4	4	5	4	25	4,2	4	4	5	4	5	3	25	4,2	5	4	4	5	5	4	4	4	4	40	4,4	5	4	4										
15	4	4	4	48	4,0	3	4	3	4	3	4	21	3,5	5	5	4	5	3	27	4,5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	31	3,4	4	3	5											
16	4	4	5	44	3,7	5	4	5	4	5	28	4,7	3	3	3	3	3	3	18	3,0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3,0	3	3	3											
17	4	3	4	46	3,8	4	3	3	4	4	21	3,5	4	4	4	4	4	4	21	3,8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	33	3,7	4	3	4										
18	4	3	3	42	3,5	3	4	3	4	3	20	3,3	3	3	4	4	4	3	21	3,5	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	30	3,3	3	3	4										
19	4	3	3	42	3,5	3	3	4	3	4	3	20	3,3	3	3	3	4	3	19	3,2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	31	3,4	4	4	4										
20	3	3	4	44	3,7	4	5	4	5	3	24	4,0	5	4	5	5	5	5	29	4,8	5	5	4	5	4	4	5	4	4	3	39	4,3	5	5	5										
21	3	3	3	39	3,3	3	4	3	4	3	4	21	3,5	4	3	4	4	4	3	22	3,7	4	3	4	4	4	4	4	3	3	32	3,6	4	4	3										
22	5	5	5	57	4,8	4	5	4	4	5	27	4,5	4	4	5	5	4	5	27	4,5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	42	4,7	5	4	4										
23	3	3	4	44	3,7	3	4	3	4	4	21	3,5	5	4	5	5	5	5	29	4,8	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33	3,7	5	5	5										
24	3	3	4	44	3,7	3	4	3	4	3	4	21	3,5	4	3	4	4	4	22	3,7	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	30	3,3	4	3	4										
25	4	3	4	46	3,8	3	4	3	4	3	4	21	3,5	3	4	4	4	4	23	3,8	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	31	3,4	4	4	4										
26	5	5	4	57	4,8	4	3	4	4	4	22	3,7	5	4	5	4	5	5	28	4,7	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	41	4,6	4	4	4										
27	3	3	3	39	3,3	5	4	5	4	5	28	4,7	4	3	4	4	4	3	4	22	3,7	4	5	4	4	3	3	3	3	32	3,6	4	4	3											
28	4	4	4	43	3,6	3	4	3	4	3	4	21	3,5	4	4	3	4	3	21	3,5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	30	3,3	3	3	4											
29	5	5	5	57	4,8	4	4	4	5	4	25	4,2	4	4	5	4	5	4	27	4,5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	42	4,7	5	4	4										
30	5	4	3	49	4,1	3	4	3	4	4	22	3,7	3	3	3	3	3	3	18	3,0	3	3	3	3	4	4	3	3	3	29	3,2	3	3	3											
31	4	3	4	45	3,8	5	4	5	4	5	28	4,7	4	4	4	3	3	3	20	3,3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	30	3,3	3	3	3											
32	3	3	3	43	3,6	4	3	3	3	4	21	3,5	4	4	5	4	4	5	27	4,5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	35	3,9	4	4	4										
33	4	3	3	40	3,3	4	3	3	3	3	20	3,3	3	3	3	3	3	3	18	3,0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3,0	3	4	3											
34	4	3	4	44	3,7	3	4	3	3	4	21	3,5	4	4	4	4	3	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	33	3,7	4	4	4										
35	4	3	4	51	4,3	3	3	3	3	3	18	3,0	4	3	3	4	4	4	22	3,7	4	4	4	4	4	4	3	3	3	30	3,3	4	3	4											
36	4	3	4	46	3,8	3	3	3	4	4	21	3,5	4	4	4	4	4	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	33	3,7	4	3	4										
37	5	5	5	57	4,8	3	4	3	4	3	4	21	3,5	4	4	5	5	5	26	4,3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	33	3,7	4	5	5										
38	4	4	4	48	4,0	3	4	3	4	3	4	21	3,5	5	5	4	5	3	27	4,5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	31	3,4	4	4	5											
39	5	5	4	57	4,8	4	3	3	4	3	4	21	3,5	5	4	5	5	5	29	4,8	4	4	3	3	4	4	4	3	3	31	3,4	5	5	5											

Sambungan Lampiran 5.

No.	TINGKAT KEPENTINGAN (HARAPAN)																																												
	RELIABILITY															RESPONSIVENESS															ASSURANCE														
	10	11	12	Skor	Rata ²	13	14	15	16	17	18	Skor	Rata ²	19	20	21	22	23	24	Skor	Rata ²	25	26	27	28	29	30	31	32	33	Skor	Rata ²	34	35	36										
40	3	3	4	44	3,7	3	4	3	1	4	3	21	3,5	4	4	5	5	5	5	5	28	4,7	4	3	3	4	3	3	3	3	29	3,2	4	5	5										
41	3	3	3	43	3,6	4	5	4	4	5	5	27	4,5	4	5	5	5	5	5	29	4,8	4	5	4	3	3	4	4	3	3	33	3,7	3	3	4										
42	4	3	4	46	3,8	4	3	3	3	4	3	20	3,3	4	3	4	4	4	4	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	3	3	34	3,8	4	4	4										
43	5	5	5	58	4,8	3	3	4	3	1	3	20	3,3	3	4	4	4	4	4	4	23	3,8	4	4	3	4	4	3	3	3	31	3,4	4	4	4										
44	3	3	3	39	3,3	5	4	5	5	4	5	28	4,7	4	3	4	4	3	4	4	22	3,7	4	5	4	4	4	4	3	3	34	3,8	4	4	3										
45	5	5	5	57	4,8	4	3	4	4	4	3	22	3,7	4	3	3	4	4	4	4	22	3,7	4	3	3	4	3	3	3	30	3,3	4	3	4											
46	4	3	3	45	3,8	3	4	3	1	3	4	21	3,5	4	4	4	4	4	4	3	23	3,8	4	4	4	4	4	4	3	3	33	3,7	4	3	4										
47	4	3	3	43	3,6	4	3	4	3	4	4	22	3,7	3	4	4	4	4	4	4	23	3,8	5	4	4	4	5	4	3	36	4,0	5	5	5											
48	5	4	3	49	4,1	4	4	4	4	5	4	25	4,2	4	3	4	4	3	4	4	22	3,7	4	5	4	4	3	3	3	32	3,6	4	4	3											
49	5	4	5	56	4,7	3	4	4	3	4	3	21	3,5	4	3	4	4	4	4	3	22	3,7	4	3	4	3	3	3	3	28	3,1	4	3	4											
50	3	3	4	44	3,7	3	4	3	4	3	4	21	3,5	4	4	3	3	3	3	3	20	3,3	3	3	3	3	3	4	4	30	3,3	3	3	3											
51	3	4	4	41	3,4	5	4	5	4	5	5	28	4,7	4	4	3	5	5	5	26	4,3	4	4	4	4	4	4	4	4	34	3,8	4	3	3											
52	4	4	5	44	3,7	3	4	3	4	3	4	21	3,5	3	3	3	5	4	4	4	22	3,7	4	4	4	4	4	3	3	31	3,4	4	3	4											
53	4	4	3	46	3,8	4	3	3	4	3	4	21	3,5	3	3	5	5	3	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	4	3	33	3,7	3	4	3											
54	5	5	5	57	4,8	4	3	3	4	3	4	21	3,5	4	3	3	4	4	4	4	22	3,7	4	3	3	4	3	4	3	30	3,3	4	3	4											
55	4	4	5	44	3,7	1	5	4	5	5	5	28	4,7	3	3	3	3	3	3	18	3,0	4	3	4	4	3	3	3	30	3,3	4	4	4												
56	4	3	4	44	3,7	3	4	3	4	3	4	21	3,5	4	4	4	3	4	3	4	23	3,8	4	4	4	4	4	3	3	33	3,7	4	4	4											
57	5	5	5	57	4,8	5	4	4	5	4	5	28	4,7	4	4	5	5	4	5	27	4,5	4	5	4	4	4	4	4	3	35	3,9	4	4	4											
58	4	3	4	51	4,3	4	3	3	4	4	4	22	3,7	4	3	4	4	4	4	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	3	34	3,8	4	4	4											
59	3	3	4	44	3,7	4	4	4	4	5	4	25	4,2	4	4	5	4	5	3	25	4,2	5	4	4	5	5	4	4	40	4,4	5	4	4												
60	4	3	4	42	3,5	3	4	3	4	3	3	20	3,3	5	4	5	5	5	5	29	4,8	5	5	4	5	5	4	4	40	4,4	5	5	5												
61	4	4	5	44	3,7	3	4	3	4	3	4	21	3,5	3	3	3	5	4	4	4	22	3,7	4	4	3	4	3	4	3	31	3,4	4	3	4											
62	3	4	4	41	3,4	3	4	3	4	3	4	21	3,5	4	4	5	5	5	5	28	4,7	3	3	4	4	4	4	3	30	3,3	4	4	4												
63	5	5	5	57	4,8	4	4	4	4	5	4	25	4,2	4	4	3	5	5	5	26	4,3	4	4	4	4	4	4	3	33	3,7	4	5	5												
64	4	3	4	46	3,8	3	4	3	4	3	4	21	3,5	4	3	3	4	4	4	4	22	3,7	4	3	3	4	3	3	30	3,3	4	3	4												
65	5	5	5	57	4,8	4	5	4	4	5	5	27	4,5	4	3	4	4	3	4	4	22	3,7	4	4	4	4	4	3	33	3,7	4	4	4												
66	5	4	3	49	4,1	3	4	3	4	3	4	21	3,5	5	4	5	4	5	5	28	4,7	5	5	4	5	5	4	4	41	4,6	4	4	4												
67	4	4	3	46	3,8	4	3	3	4	3	3	20	3,3	3	3	5	5	3	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	3	33	3,7	3	4	3												
68	2	4	4	41	3,4	3	4	3	4	3	4	21	3,5	3	3	3	3	3	3	18	3,0	3	3	3	3	3	3	5	33	3,7	4	4	3												
69	4	3	3	45	3,8	5	4	5	4	4	4	26	4,3	4	3	4	4	4	3	22	3,7	3	4	3	4	4	4	3	31	3,4	4	3	4												
70	4	4	5	44	3,7	3	4	3	4	3	4	21	3,5	5	4	5	4	5	5	28	4,7	5	5	4	5	5	4	4	41	4,6	4	4	4												
71	5	5	5	58	4,8	3	3	3	4	4	4	21	3,5	4	4	5	5	5	5	28	4,7	5	5	5	5	4	4	4	40	4,4	4	4	4												
72	3	4	4	41	3,4	3	4	3	4	3	4	21	3,5	3	4	4	4	4	4	3	22	3,7	4	4	4	3	3	3	35	3,9	4	3	4												
73	5	5	5	57	4,8	5	4	5	5	4	5	28	4,7	4	4	3	5	5	5	26	4,3	4	4	3	4	3	4	3	31	3,4	3	5	5												
74	5	5	5	58	4,8	3	4	3	4	3	4	21	3,5	4	4	5	5	5	5	28	4,7	5	4	4	5	4	4	3	38	4,2	5	5	5												
75	3	3	4	44	3,7	3	4	3	4	3	4	21	3,5	4	4	5	4	5	3	25	4,2	5	4	4	5	5	4	4	40	4,4	5	4	4												
76	4	4	5	44	3,7	4	3	3	4	3	4	21	3,5	5	4	5	5	5	5	29	4,8	4	3	3	4	4	3	3	31	3,4	5	5	5												
77	4	4	5	44	3,7	4	3	3	4	4	4	22	3,7	4	5	5	5	5	5	29	4,8	4	5	3	3	3	3	3	30	3,3	3	3	3												
78	4	3	4	45	3,8	4	5	4	4	5	5	27	4,5	5	5	5	4	5	4	29	4,8	4	3	3	4	4	3	3	30	3,3	3	3	4												

Sambungan Lampiran 5.

No.	TINGKAT KEPENTINGAN (HARAPAN)																																		
	RELIABILITY									RESPONSIVENESS									ASSURANCE																
Resp.	10	11	12	Skor	Rata ²	13	14	15	16	17	18	Skor	Rata ²	19	20	21	22	23	24	Skor	Rata ²	25	26	27	28	29	30	31	32	33	Skor	Rata ²	34	35	36
79	4	3	4	45	3,8	4	3	3	4	3	4	21	3,5	4	4	4	4	4	4	4	24	4,0	4	4	3	4	3	4	3	4	32	3,6	4	4	4
80	4	3	3	44	3,7	3	4	4	3	4	4	22	3,7	3	3	4	4	4	4	4	22	3,7	3	3	3	4	3	4	3	3	30	3,3	3	3	4
81	5	4	3	49	4,1	3	3	3	4	4	4	21	3,5	4	4	3	3	3	3	3	20	3,3	3	3	3	3	3	3	3	27	3,0	3	3	3	
82	4	4	4	43	3,6	4	3	3	3	3	4	20	3,3	3	3	3	3	3	3	18	3,0	3	3	3	3	3	3	3	5	5	33	3,7	4	4	3
83	5	5	4	57	4,8	5	4	5	4	5	4	28	4,7	4	4	4	4	4	4	22	3,7	4	4	4	3	4	3	4	3	3	30	3,3	4	3	4
84	3	3	3	39	3,3	5	4	5	4	5	5	28	4,7	4	4	3	5	5	5	26	4,3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	34	3,8	4	3	3
85	5	5	5	58	4,8	4	5	5	5	5	4	28	4,7	5	5	5	5	4	5	29	4,8	4	3	3	4	4	3	3	3	30	3,3	3	4	4	
86	5	5	5	57	4,8	4	5	4	4	5	5	27	4,5	4	4	5	5	4	5	27	4,5	5	5	5	5	5	4	4	4	42	4,7	5	4	4	
87	5	3	5	57	4,8	4	5	4	4	5	5	27	4,5	4	5	5	5	5	5	29	4,8	4	5	4	3	4	4	3	4	43	4,8	4	4	4	
88	4	3	3	45	3,8	3	4	3	4	3	4	21	3,5	4	5	5	5	4	5	28	4,7	4	5	5	5	5	4	4	4	43	4,8	4	4	4	
89	4	3	3	45	3,8	5	4	5	4	4	4	26	4,3	3	3	3	3	3	3	18	3,0	4	3	3	3	3	3	3	3	33	3,7	4	4	4	
90	4	3	3	43	3,6	4	3	3	4	4	4	22	3,7	4	4	5	5	5	5	28	4,7	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3,6	4	3	4	
91	5	3	5	57	4,8	4	3	3	3	4	4	21	3,5	4	4	4	4	4	4	22	3,7	4	4	4	4	4	4	4	4	31	3,4	4	4	4	
92	3	3	3	39	3,3	5	4	5	4	5	5	28	4,7	4	4	4	4	4	4	24	4,0	5	5	5	4	4	4	4	4	38	4,2	5	5	5	
93	5	3	5	57	4,8	3	3	3	4	4	4	21	3,5	4	4	4	4	4	4	27	4,5	4	5	4	4	4	4	4	4	35	3,9	4	4	4	
94	4	3	4	46	3,8	3	4	3	4	3	4	21	3,5	4	4	5	5	4	5	27	4,5	4	5	4	4	4	4	4	4	35	3,9	4	4	4	
95	5	5	5	57	4,8	5	4	5	4	5	5	28	4,7	4	3	4	4	4	4	22	3,7	4	3	4	4	4	4	4	4	32	3,6	4	4	3	
96	5	4	3	49	4,1	3	4	3	4	3	4	21	3,5	4	4	4	4	4	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	4	4	33	3,7	4	4	4	
97	4	3	3	45	3,8	3	4	3	4	3	3	20	3,3	4	3	4	4	3	4	22	3,7	4	4	4	4	4	4	4	4	39	4,3	4	4	4	
98	5	5	5	57	4,8	5	4	5	4	5	5	28	4,7	4	4	5	5	4	5	27	4,5	4	5	4	4	4	4	4	4	35	3,9	4	4	4	
99	4	3	3	43	3,6	5	4	5	4	5	5	28	4,7	5	4	5	4	5	5	28	4,7	4	3	4	4	4	4	4	4	33	3,7	4	3	4	
100	4	3	4	51	4,3	4	3	3	4	3	4	21	3,5	4	4	4	4	4	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	4	3	34	3,8	4	4	4	
101	5	5	5	58	4,8	5	5	4	5	5	5	28	4,7	4	4	5	5	5	5	28	4,7	5	4	4	4	4	4	4	4	38	4,2	5	5	5	
102	4	4	5	44	3,7	3	3	3	3	4	3	19	3,2	3	3	3	3	3	4	22	3,7	4	4	3	4	3	4	3	3	31	3,4	4	3	4	
103	5	5	5	57	4,8	3	3	3	4	4	4	21	3,5	4	5	5	5	5	5	29	4,8	4	5	4	3	4	4	4	4	33	3,7	3	3	4	
104	3	3	4	44	3,7	4	5	4	5	3	3	24	4,0	5	4	5	5	5	5	29	4,8	5	5	4	5	4	4	4	4	39	4,3	5	5	5	
105	4	3	4	46	3,8	3	4	3	3	4	4	21	3,5	4	5	5	5	5	5	29	4,8	3	5	3	4	4	3	3	3	31	3,4	4	4	4	
106	3	4	4	41	3,4	3	4	3	4	3	4	21	3,5	3	4	4	4	4	4	23	3,8	5	4	4	3	4	4	4	4	36	4,0	5	5	5	
107	4	3	4	45	3,8	3	3	3	4	4	4	21	3,5	4	4	4	4	3	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	4	3	33	3,7	4	3	4	
108	4	3	4	45	3,8	3	3	3	4	4	4	21	3,5	5	4	5	4	5	5	28	4,7	4	3	4	4	4	4	4	4	33	3,7	4	3	4	
109	3	3	4	44	3,7	5	4	5	4	5	5	28	4,7	4	5	5	4	5	5	28	4,7	5	5	3	4	3	4	3	3	33	3,7	5	5	5	
110	4	3	3	42	3,5	3	4	4	3	4	3	21	3,5	4	4	4	4	4	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	4	4	33	3,7	4	3	4	
111	4	3	4	45	3,8	3	4	3	3	4	4	21	3,5	4	3	4	4	4	4	22	3,7	3	4	4	3	3	3	3	3	29	3,2	4	3	4	
112	4	3	3	41	3,4	4	3	3	4	4	4	22	3,7	3	3	4	4	4	4	21	3,5	4	4	4	4	4	4	4	4	34	3,8	4	4	3	
113	4	3	3	41	3,4	4	3	3	4	4	4	22	3,7	3	3	4	4	4	4	21	3,5	4	4	4	4	4	4	4	3	34	3,8	4	4	3	
114	4	3	4	46	3,8	4	5	4	4	5	5	27	4,5	4	4	5	5	5	5	28	4,7	5	5	5	3	5	4	4	4	40	4,4	4	4	4	
115	5	5	5	59	4,9	4	3	4	3	4	4	22	3,7	4	4	5	5	4	5	27	4,5	4	4	4	4	4	4	4	4	34	3,8	4	4	4	
116	5	4	5	56	4,7	3	4	3	4	4	4	22	3,7	4	4	5	5	5	5	28	4,7	5	5	5	5	5	4	4	4	41	4,6	5	5	4	
117	4	3	4	45	3,8	4	3	3	4	4	4	22	3,7	4	4	4	4	3	4	23	3,8	4	4	4	4	4	4	4	4	33	3,7	4	3	4	

Sambungan Lampiran 5.

No.	TINGKAT KEPENTINGAN (HARAPAN)																																				
	RELIABILITY												RESPONSIVENESS												ASSURANCE												
	10	11	12	Skor	Rata ²	13	14	15	16	17	18	Skor	Rata ²	19	20	21	22	23	24	Skor	Rata ²	25	26	27	28	29	30	31	32	33	Skor	Rata ²	34	35	36		
118	3	4	4	41	3.4	4	3	4	4	4	3	22	3.7	4	4	3	5	5	5	26	4.3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34	3.8	4	3	3
119	4	3	3	42	3.5	3	3	3	3	3	3	18	3.0	3	3	4	4	4	3	21	3.5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	31	3.4	3	3	4	
120	4	3	4	46	3.8	4	3	3	4	4	4	22	3.7	4	4	3	5	5	5	26	4.3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	34	3.8	4	3	4	
121	4	3	4	46	3.8	3	4	4	3	4	4	22	3.7	4	4	4	4	4	4	23	3.8	4	4	4	4	4	4	4	3	3	33	3.7	4	3	4		
122	5	5	5	58	4.8	3	3	3	4	4	4	21	3.5	3	4	4	4	4	4	23	3.8	5	4	4	3	4	5	4	4	4	36	4.0	5	5	5		
123	3	3	4	44	3.7	5	4	5	4	5	5	28	4.7	4	3	3	4	4	4	22	3.7	4	3	3	4	3	4	3	3	30	3.3	4	3	4			
124	5	5	5	57	4.8	5	5	4	5	5	4	28	4.7	5	4	5	5	5	5	29	4.8	5	5	4	5	4	4	4	4	40	4.4	5	5	5			
125	4	3	4	45	3.8	3	3	3	4	4	4	21	3.5	4	4	4	4	3	4	23	3.8	4	4	4	4	4	4	3	3	33	3.7	4	3	4			
126	4	4	4	48	4.0	5	4	5	4	5	5	28	4.7	5	5	4	5	3	27	4.5	3	3	3	3	3	3	3	3	29	3.2	4	3	5				
127	5	5	4	57	4.8	3	4	3	4	3	4	21	3.5	3	3	2	4	4	3	20	3.3	4	4	4	4	4	4	4	3	33	3.7	4	4	3			
128	4	3	4	44	3.7	3	4	3	4	3	3	20	3.3	5	5	5	5	5	30	5.0	4	4	3	3	3	4	3	3	30	3.3	3	3	3				
129	5	4	5	56	4.7	3	4	3	4	4	3	21	3.5	3	3	4	4	4	3	20	3.3	4	4	4	4	4	4	4	3	33	3.7	4	4	3			
130	5	4	3	42	3.5	3	4	4	3	4	3	21	3.5	4	3	4	4	3	4	22	3.7	4	4	4	4	4	4	4	5	39	4.3	4	4	4			
131	4	3	3	42	3.5	3	4	4	3	4	3	21	3.5	4	3	4	4	3	4	22	3.7	4	4	4	4	4	4	4	5	39	4.3	4	4	4			
132	4	3	4	45	3.8	4	5	5	5	4	4	28	4.7	4	4	4	4	3	4	23	3.8	4	4	4	4	4	4	4	3	33	3.7	4	3	4			
133	4	3	4	46	3.8	4	5	4	5	5	5	28	4.7	4	3	3	4	3	3	20	3.3	3	3	3	3	3	3	3	31	3.4	4	4	3				
134	4	4	4	48	4.0	3	4	3	4	3	4	21	3.5	5	5	4	5	3	27	4.5	3	3	3	3	3	4	4	4	31	3.4	4	3	5				
135	4	3	3	43	3.6	4	3	4	3	4	4	22	3.7	3	4	4	4	4	4	23	3.8	5	4	4	3	4	4	3	36	4.0	5	5	5				
136	3	4	4	41	3.4	4	5	4	5	5	5	26	4.7	4	4	3	5	5	5	26	4.3	4	4	4	4	4	4	4	34	3.8	4	3	3				
137	4	4	4	48	4.0	3	4	3	4	3	4	21	3.5	5	5	4	5	3	27	4.5	3	3	3	4	3	4	3	29	3.2	4	3	5					
138	5	4	3	49	4.1	3	3	3	3	4	3	19	3.2	3	3	3	3	3	3	18	3.0	3	3	3	3	3	3	4	29	3.2	3	3	3				
139	5	3	5	57	4.8	4	5	4	4	5	5	27	4.5	4	4	5	5	4	5	27	4.5	4	5	4	4	4	4	4	35	3.9	4	4	4				
140	4	3	4	46	3.8	3	4	3	4	3	4	21	3.5	5	5	5	5	5	5	30	5.0	4	4	3	3	3	4	4	32	3.6	3	3	3				
141	4	4	5	44	3.7	4	5	4	5	5	5	28	4.7	4	3	4	4	4	4	23	3.8	4	4	4	4	4	4	3	34	3.8	4	4	4				
Jml	582	518	565		561	520	542	503	551	551	571		540	556	532	581	604	579	578		572	568	555	518	555	524	565	482	483	466	522	567	529	561			
Rata ²	4.1	3.7	4.0		4.0	3.7	3.8	3.6	3.9	3.9	4.0		3.8	3.9	3.8	4.1	4.3	4.1	4.1		4.1	4.0	3.9	3.7	3.9	3.7	4.0	3.4	3.3	3.3	3.7	4.0	3.8	4.0			
StDev					0.5								0.5																					0.4			

Sambungan Lampiran 5.

No.	Resp.	EMPHATY												Rata ²		Rata ²					
		37			38			39			40			Skor		Rata ²		P		H	
		37	38	39	37	38	39	37	38	39	37	38	39	P	H	P	H				
1	4	3	3	3	3	24	34	142	3,6	143	3,6										
2	3	4	4	3	25	3,6	167	4,2	163	4,1											
3	4	5	4	4	32	4,6	170	4,3	170	4,3											
4	4	3	3	3	24	3,4	146	3,7	146	3,7											
5	3	4	3	3	24	3,4	141	3,5	142	3,6											
6	4	5	4	4	32	4,6	169	4,2	169	4,2											
7	4	4	3	3	25	3,6	148	3,7	149	3,7											
8	3	4	3	3	24	3,4	163	4,1	163	4,1											
9	3	5	4	4	31	4,4	176	4,4	177	4,4											
10	3	3	3	3	21	3,0	141	3,5	142	3,6											
11	4	5	4	4	32	4,6	156	3,9	158	4,0											
12	3	4	3	3	24	3,4	141	3,5	143	3,6											
13	4	5	5	4	33	4,7	162	4,1	162	4,1											
14	3	3	4	3	26	3,7	158	4,0	160	4,0											
15	4	5	4	4	29	4,1	154	3,9	156	3,9											
16	3	3	3	3	21	3,0	138	3,5	138	3,5											
17	3	4	3	3	24	3,4	145	3,6	147	3,7											
18	4	4	4	4	3	25	3,6	137	3,4	138	3,5										
19	3	4	3	3	25	3,6	133	3,3	137	3,4											
20	4	5	4	4	32	4,6	168	4,2	168	4,2											
21	3	4	4	4	3	25	3,6	139	3,5	139	3,5										
22	3	4	3	3	26	3,7	177	4,4	179	4,5											
23	4	5	5	4	33	4,7	160	4,0	160	4,0											
24	3	4	3	3	24	3,4	141	3,5	141	3,5											
25	3	4	3	3	25	3,6	139	3,5	146	3,7											
26	3	4	4	4	3	26	3,7	174	4,4	174	4,4										
27	3	4	4	4	26	3,7	147	3,7	147	3,7											
28	3	4	3	3	23	3,3	138	3,5	138	3,5											
29	3	4	3	3	26	3,7	177	4,4	177	4,4											
30	3	3	3	3	21	3,0	138	3,5	139	3,5											
31	4	3	4	3	23	3,3	145	3,6	146	3,7											
32	3	4	4	4	3	26	3,7	161	4,0	152	3,8										
33	3	4	3	3	23	3,3	131	3,3	128	3,2											
34	3	3	4	3	25	3,6	146	3,7	146	3,7											
35	3	4	3	3	24	3,4	141	3,5	145	3,6											
36	3	4	3	3	24	3,4	145	3,6	147	3,7											
37	4	5	5	4	32	4,6	172	4,3	169	4,2											
38	4	5	4	4	30	4,3	154	3,9	157	3,9											
39	4	5	5	4	33	4,7	172	4,3	171	4,3											

Sambungan Lampiran 5.

No.	EMPHATY										Rata ²		Rata ²	
											P		H	
	37	38	39	40	Sikor						P	H	P	H
40	4	5	4	4	31	4.4	153	3.8	153	3.8	153	3.8		
41	3	4	3	3	23	3.3	157	3.9	155	3.9	155	3.9		
42	3	4	3	3	25	3.6	149	3.7	148	3.7	148	3.7		
43	3	4	3	3	25	3.6	155	3.9	157	3.9	157	3.9		
44	4	4	4	4	27	3.9	150	3.8	150	3.8	150	3.8		
45	3	4	3	3	24	3.4	155	3.9	155	3.9	155	3.9		
46	4	3	3	3	24	3.4	142	3.6	146	3.7	146	3.7		
47	4	5	4	4	32	4.6	156	3.9	156	3.9	156	3.9		
48	3	4	3	3	24	3.4	152	3.8	152	3.8	152	3.8		
49	3	4	3	3	24	3.4	151	3.8	151	3.8	151	3.8		
50	4	3	3	3	22	3.1	130	3.3	137	3.4	137	3.4		
51	3	4	4	4	24	3.4	151	3.8	153	3.8	153	3.8		
52	3	4	3	3	24	3.4	141	3.5	142	3.6	142	3.6		
53	3	3	3	3	22	3.1	145	3.6	145	3.6	145	3.6		
54	3	4	3	3	24	3.4	154	3.9	154	3.9	154	3.9		
55	3	4	4	4	27	3.9	147	3.7	147	3.7	147	3.7		
56	3	3	4	3	25	3.6	146	3.7	146	3.7	146	3.7		
57	3	4	4	4	26	3.7	173	4.3	173	4.3	173	4.3		
58	3	4	3	3	25	3.6	149	3.7	154	3.9	154	3.9		
59	3	3	4	4	26	3.7	158	4.0	160	4.0	160	4.0		
60	4	5	4	4	32	4.6	163	4.1	163	4.1	163	4.1		
61	3	4	3	3	24	3.4	141	3.5	142	3.6	142	3.6		
62	3	4	3	3	25	3.6	147	3.7	145	3.6	145	3.6		
63	4	5	5	4	32	4.6	172	4.3	173	4.3	173	4.3		
64	3	4	3	3	24	3.4	141	3.5	143	3.6	143	3.6		
65	3	4	4	4	25	3.6	164	4.1	164	4.1	164	4.1		
66	3	4	4	4	26	3.7	158	4.0	165	4.1	165	4.1		
67	4	3	3	3	23	3.3	137	3.4	145	3.6	145	3.6		
68	4	4	4	4	27	3.9	139	3.5	140	3.5	140	3.5		
69	3	4	4	4	25	3.6	149	3.7	149	3.7	149	3.7		
70	3	4	4	4	26	3.7	158	4.0	160	4.0	160	4.0		
71	3	4	3	4	26	3.7	177	4.4	173	4.3	173	4.3		
72	4	3	3	3	24	3.4	146	3.7	143	3.6	143	3.6		
73	4	3	4	4	28	4.0	166	4.2	170	4.3	170	4.3		
74	4	5	4	4	32	4.6	182	4.6	177	4.4	177	4.4		
75	3	3	4	3	26	3.7	158	4.0	156	3.9	156	3.9		
76	4	5	5	4	33	4.7	158	4.0	158	4.0	158	4.0		
77	3	3	3	3	21	3.0	143	3.6	146	3.7	146	3.7		
78	3	4	4	4	25	3.6	154	3.9	156	3.9	156	3.9		

Sambungan Lampiran 5.

No.	EMPHATY												Rata ²		Rata ²	
	Resp.				Skor				Rate ²				P		H	
	37	38	39	40	37	38	39	40	37	38	39	40	P	H	P	H
79	3	1	3	3	25	3,6	144	3,6	144	3,6	147	3,7				
80	3	4	4	3	24	3,4	145	3,6	142	3,6	142	3,6				
81	3	3	3	3	21	3,0	138	3,5	138	3,5	138	3,5				
82	3	4	3	3	24	3,4	132	3,3	138	3,5	138	3,5				
83	3	4	3	3	24	3,4	161	4,0	161	4,0	161	4,0				
84	3	4	4	3	24	3,4	151	3,8	151	3,8	151	3,8				
85	3	4	4	3	25	3,6	167	4,2	170	4,3	170	4,3				
86	3	4	3	3	26	3,7	177	4,4	179	4,5	179	4,5				
87	3	1	3	3	23	3,3	169	4,2	169	4,2	169	4,2				
88	3	4	3	3	25	3,6	162	4,1	162	4,1	162	4,1				
89	3	4	3	3	25	3,6	147	3,7	147	3,7	147	3,7				
90	4	4	3	3	25	3,6	150	3,8	150	3,8	150	3,8				
91	3	1	3	3	25	3,6	156	3,9	156	3,9	156	3,9				
92	3	4	4	3	24	3,4	151	3,8	151	3,8	151	3,8				
93	3	5	4	4	31	4,4	176	4,4	176	4,4	176	4,4				
94	3	4	4	3	26	3,7	161	4,0	155	3,9	155	3,9				
95	3	4	4	3	25	3,6	164	4,1	164	4,1	164	4,1				
96	3	1	3	3	24	3,4	150	3,8	150	3,8	150	3,8				
97	3	4	4	3	26	3,7	146	3,7	146	3,7	146	3,7				
98	3	4	4	3	26	3,7	173	4,3	173	4,3	173	4,3				
99	3	4	4	3	25	3,6	155	3,9	157	3,9	157	3,9				
100	3	4	3	3	25	3,6	149	3,7	154	3,9	154	3,9				
101	4	5	4	3	31	4,4	182	4,6	182	4,6	182	4,6				
102	3	4	3	3	24	3,4	141	3,5	140	3,5	140	3,5				
103	3	4	3	3	23	3,3	163	4,1	163	4,1	163	4,1				
104	4	5	4	4	32	4,6	168	4,2	168	4,2	168	4,2				
105	3	4	4	3	26	3,7	153	3,8	153	3,8	153	3,8				
106	4	5	4	4	32	4,6	153	3,8	153	3,8	153	3,8				
107	3	4	3	3	24	3,4	139	3,5	146	3,7	146	3,7				
108	3	4	4	3	25	3,6	155	3,9	152	3,8	152	3,8				
109	4	5	4	4	32	4,6	163	4,1	165	4,1	165	4,1				
110	4	3	3	3	24	3,4	151	3,8	143	3,6	143	3,6				
111	3	4	3	3	24	3,4	131	3,3	141	3,5	141	3,5				
112	3	4	3	3	24	3,4	146	3,7	142	3,6	142	3,6				
113	3	4	3	3	24	3,4	145	3,6	142	3,6	142	3,6				
114	3	4	3	4	26	3,7	167	4,2	167	4,2	167	4,2				
115	3	4	3	3	25	3,6	161	4,0	167	4,2	167	4,2				
116	4	5	4	4	31	4,4	179	4,5	177	4,4	177	4,4				
117	3	4	3	3	24	3,4	147	3,7	147	3,7	147	3,7				

Sambungan Lampiran 5.

No.	EMPHATY										Rata ²		Rata ³			
	37				38				39				P		H	
	Resp.	37	38	39	40	Skor	Rata ¹	P	H	P	H					
118	3	4	4	3	24	3,4	151	3,8	147	3,7						
119	4	4	4	3	25	3,6	131	3,3	137	3,4						
120	3	4	4	3	24	3,4	151	3,8	152	3,8						
121	3	4	3	3	24	3,4	146	3,7	148	3,7						
122	4	5	4	4	32	4,6	176	4,4	170	4,3						
123	3	4	3	3	24	3,4	141	3,5	148	3,7						
124	4	5	4	4	32	4,6	182	4,6	186	4,7						
125	3	4	3	3	24	3,4	145	3,6	146	3,7						
126	4	5	4	4	29	4,1	156	3,9	161	4,0						
127	3	4	4	3	25	3,6	154	3,9	156	3,9						
128	3	3	3	3	21	3,0	143	3,6	145	3,6						
129	3	4	4	3	25	3,6	154	3,9	156	3,9						
130	3	4	3	3	24	3,4	150	3,8	150	3,8						
131	3	4	4	3	26	3,7	146	3,7	150	3,8						
132	3	4	3	3	24	3,4	152	3,8	153	3,8						
133	3	4	3	3	24	3,4	144	3,6	149	3,7						
134	4	5	4	4	29	4,1	156	3,9	156	3,9						
135	4	5	4	4	32	4,6	156	3,9	156	3,9						
136	3	4	4	3	24	3,4	151	3,8	153	3,8						
137	4	5	4	4	29	4,1	151	3,8	154	3,9						
138	3	3	3	3	21	3,0	130	3,3	136	3,4						
139	3	4	4	3	26	3,7	172	4,3	172	4,3						
140	3	3	3	3	21	3,0	143	3,6	150	3,8						
141	3	4	3	4	26	3,7	149	3,7	155	3,9						
Jml	465	570	498	460		521		540		544						
Rata ²	3,3	4,0	3,5	3,3		3,7		3,8		3,9						
StDev						0,5		0,3		0,3						